

LES PLATEAUX DE LA FONDATION KORIAN POUR LE BIEN-VIEILLIR



PLATEAU 15

MARDI

07

THÈME

#FKBV #ParolesDeSoignants

JUILLET

2020

DIRECT 18:00

« LE COVID À HUIS CLOS : PAROLES DE SOIGNANTS »

La crise sanitaire que nous avons traversée a mis en avant de manière spectaculaire les personnels de soin. Tous les personnels de soin ? Les femmes, ultra majoritaires dans les effectifs, et les hommes, qui dans les maisons de retraite se sont mobilisés, ont trop souvent dû agir dans l'indifférence et l'invisibilité. Surtout, **ces femmes et ces hommes ont inventé dans l'urgence un équilibre instable et difficile entre protéger et prendre soin des résidents fragilisés.**

Les drames vécus dans certains établissements, les démarches de solidarité survenues dans bien d'autres, la fatigue, le manque de personnels, les angoisses des familles... ont transformé les conditions d'exercice de l'accompagnement des aînés.

Ce premier « Plateau virtuel » post déconfinement de la Fondation Korian pour le Bien-Vieillir, dédié à ces anonymes qui ont vécu au cœur de la crise le soutien aux aînés fragiles, a permis de recueillir de nombreux témoignages et retours d'expériences



PLATEAU WEB INTERACTIF

EN ATTENDANT DE NOUS RETROUVER AU ONE POINT

Introduction **Sophie Boissard**, directrice générale Korian et présidente de la Fondation Korian

Modérateur : **Serge Guérin**, sociologue et président du Conseil scientifique de la Fondation Korian

Grand témoin : **Pr Gilles Berrut**, gériatre et conseiller scientifique de la Fondation Korian

TABLE RONDE 1 FAIRE FACE À L'URGENCE

Annabelle Torquiau, infirmière coordinatrice en maison de retraite à Thise (25)

Audrey Alphonsine, ergothérapeute en maison de retraite à Nissan-lez-Enserune (34)

Thérèse Simonet, résidente en maison de retraite à Thise (25)

TABLE RONDE 2 INITIATIVES ET SOLIDARITÉS

Jean-Louis Martreux, directeur de maison de retraite à Montceau-les-Mines (71)

Serge Lesueur, animateur en maison de retraite à Marseille (13)

Monsieur Trivier, résident en maison de retraite à Roubaix (59)

TABLE RONDE 3 MAINTIEN DU LIEN SOCIAL

Christelle Foissotte, psychologue en maison de retraite à Sarcelles (95)

Rosette Cathala, résidente en maison de retraite à Nissan-lez-Enserune (34)

Alain Tchaplà, fils d'un résident en maison de retraite à Bures-sur-Yvette (91)

Conclusion **Sophie Boissard**, directrice générale Korian et présidente de la Fondation Korian

LES PLATEAUX DE LA FONDATION KORIAN POUR LE BIEN-VIEILLIR

Introduction

Sophie Boissard introduit ce premier plateau virtuel de la Fondation Korian de l'après-covid « *Le covid à huis clos : paroles de soignants* ». Elle évoque en préambule l'importance de donner la parole à celles et ceux qui ont été en première ligne tout au long de l'épidémie. Les soignants, qu'ils aient été en maison de retraite, en hôpital ou bien à domicile témoignent aujourd'hui du vécu de cette crise inédite et du péril d'affronter un virus au départ inconnu. Ils racontent aujourd'hui des moments particulièrement éprouvants comme des moments de fierté et de solidarité.

Donner la parole aux soignants, c'est témoigner d'une grande reconnaissance pour ces femmes et ces hommes qui se sont battus pendant des mois aux côtés des plus fragiles.

Serge Guérin évoque de son côté une période marquée par une « *profonde fragilité et par de nombreux drames* ».

Cependant elle a été aussi pour beaucoup la découverte du vieillissement de la population, de la séniorisation de la société mais aussi de la découverte des métiers de soin et de prise en charge des aînés. C'est pourquoi il était primordial de donner la parole aux acteurs de ces moments singuliers et de faire prendre conscience de cette séniorisation de la société et des enjeux liés à celle-ci.

La première table ronde sera axée sur l'urgence de faire face à la crise et la réaction des divers professionnels, la deuxième table ronde quant à elle portera sur les initiatives et solidarités qui ont été déployées. Pour finir, la troisième table ronde sera centrée sur la question du lien social.

TABLE RONDE 1 FAIRE FACE À L'URGENCE

Annabelle Torquiau, infirmière coordinatrice en maison de retraite à Thise (25)

Audrey Alphonsine, ergothérapeute en EHPAD à Nissan-lez-Enserune (34)
Thérèse Simonet, résidente en maison de retraite à Thise (25)

Annabelle Torquiau met l'accent sur la brutalité et la rapidité de l'arrivée du virus en établissement. L'objectif principal a été l'organisation et l'engagement de tous afin d'assurer une présence, une disponibilité et une envie d'être présent pour les résidents.

Les familles connaissent l'investissement dont les soignants font preuve avec l'exercice de leur métier. Cependant, Annabelle Torquiau précise qu'il a été important de rassurer ses proches dans la mesure où eux-mêmes étaient confrontés à un potentiel risque de contamination. Par ailleurs, l'arrivée d'une potentielle deuxième vague n'est pas improbable. Dans ce sens, les mesures barrières doivent continuer d'être scrupuleusement respectées, à savoir le maintien du port du masque, la distanciation sociale et le lavage des mains régulier.

Audrey Alphonsine, quant à elle, se dit soulagée que son établissement n'ait pas été dans une des régions les plus touchées par le virus. Le Covid-19 est entré dans l'établissement mais avec un moindre effet. La direction s'est organisée en amont et a renforcé les mesures de confinement de manière évolutive en fonction des nécessités, premièrement en instaurant un confinement de l'accueil de jour, puis par secteur et un confinement en chambres. Elle estime que la réussite de la gestion de la crise au sein de l'établissement est partiellement due à la fédération et à l'union des équipes.

Cette fédération s'est aussi traduite par une grande communication, en effet les familles ont témoigné de leur reconnaissance face à l'engagement des équipes envers leurs proches.

Audrey Alphonsine évoque un « *travail pédagogique* » des équipes qui ont tenu

les résidents au courant de manière constante des évolutions et des mesures prises. L'adaptation a en effet été la clé d'une nouvelle organisation.

Au sujet de la réapparition d'une potentielle deuxième vague d'épidémie, Audrey Alphonsine se questionne sur les futures mesures barrières ; devra-t-on maintenir le confinement en chambre qui a été très difficile sur le plan psychologique pour les résidents ? Néanmoins, des améliorations et compétences diverses ont été constatées et seront largement profitables en cas de nouvelle vague, notamment sur le plan de l'hygiène.

Thérèse Simonet est résidente en maison de retraite et a été diagnostiquée positive au Covid-19. « *Je vais mourir* », dit-elle à son fils à l'annonce de la nouvelle. Heureusement, grâce au soutien et à l'intervention des équipes soignantes, Madame Simonet est à présent guérie et en très bonne forme. Elle tient à remercier l'ensemble du personnel qu'elle qualifie de « *formidable* » qui a contribué à son confort durant la maladie, à travers un accompagnement médical, une présence jour et nuit et un grand soutien moral.

LES PLATEAUX DE LA FONDATION KORIAN POUR LE BIEN-VIEILLIR

Question des internautes via le chat

Quel enseignement principal les professionnels retiendront de cette crise ?

Audrey Alphonsine met l'accent sur la fédération et l'engagement des équipes avec un but commun, « *seul on est peu de choses et à tous on peut arriver à de belles choses* ».

Annabelle Torquiau souligne que l'accompagnement aurait pu être davantage optimal si l'on avait pu prévoir et prévenir cette épidémie.

TABLE RONDE 2 INITIATIVES ET SOLIDARITÉS

Jean-Louis Martreux, directeur de maison de retraite à Montceau-les-Mines (71)

Serge Lesueur, animateur en maison de retraite à Marseille (13)

Monsieur Trivier, résident en maison de retraite à Roubaix (59)

Serge Lesueur souhaite en premier lieu revenir sur le rôle de son métier d'animateur. Les enjeux du métier ont été différents pendant cette période, il a fallu se centrer sur l'accompagnement du lien social, le lien avec les familles et proches. Les animations ont aussi été adaptées afin de libérer et d'apaiser les tensions notamment à travers la musicothérapie qui a été très bénéfique mais aussi des goûters festifs réguliers élaborés par les cuisiniers.

Serge Lesueur avec le soutien de l'agent technique a aussi mis en place un « *chariot d'accompagnement* » aux familles et résidents. En somme, la priorité a été tout d'abord de rassurer les résidents et d'assurer un contact permanent avec les familles.

Jean-Louis Martreux parle de « *révolution* » quant à l'arrivée de l'épidémie. Cependant, selon lui, les aspects majeurs de son management n'ont pas spéciale-

ment changé. Le directeur est partisan du « *management confiance* », qui implique une confiance en soi certaine, une confiance en les autres et une confiance en la méthode. Il est nécessaire de connaître et d'avoir les bons objectifs (protection des résidents et collaborateurs, gestion du matériel etc).

Monsieur Trivier, résident en maison de retraite se qualifie de « *boute-en-train* », joyeux et amateur de la vie. Au sein de l'établissement, il est connu pour assurer « *des blagues continues* », rire et bien manger.

Il n'a pas été particulièrement bouleversé par l'arrivée du confinement, selon lui, cela n'a changé en rien ses habitudes quotidiennes.

TABLE RONDE 3 MAINTIEN DU LIEN SOCIAL

Christelle Foissotte, psychologue en maison de retraite à Sarcelles (95)

Rosette Cathala, résidente en maison de retraite à Nissan-lez-Enserune (34)

Alain Tchapla, fils d'un résident en maison de retraite à Bures-sur-Yvette (91)

Christelle Foissotte explique dans un premier temps les mesures strictes mises en place à l'arrivée du Covid-19, à savoir l'arrêt des visites des familles, l'arrêt des animations et la fermeture du restaurant de l'établissement. Les vidéos Skype ont été immédiatement instaurées pour maintenir un lien, essentiel, entre les familles. Au fur et à mesure, des visites ont été remises en place et ont soulagé certaines angoisses des résidents. Christelle Foissotte évoque le dévouement des équipes aux résidents, qui ont œuvré

quotidiennement au bien-être et au confort des résidents durant l'épidémie. Christelle Foissotte explique les différentes perceptions du déconfinement ; pour certains ce fut une délivrance, pour d'autres cela a représenté une grande source d'anxiété. Un travail sur le « *retour à la normalité* » a dû être effectué afin de prendre en charge les personnes les plus affectées.

Alain Tchapla explique que le confinement total a été particulièrement difficile à supporter. Sa mère, âgée de 100 ans n'a pas compris cette « *restriction de sor-*

tie ». Trop affaiblie, elle ne répondait plus au téléphone puis par la suite ne reconnaissait plus son fils à travers les écrans, Alain Tchapla a pu prendre des nouvelles de sa mère par le biais d'infirmières.

Alain Tchapla évoque que malgré les inquiétudes des membres de sa famille, il a dû faire preuve de patience afin de faire face à cette période compliquée. Lorsque les visites ont repris, elles n'ont pas été toujours évidentes avec l'imposition d'horaires fixes puis le port du masque qui ne facilitait pas les échanges avec sa mère qui ne le reconnaissait pas. Cependant, pour l'anniversaire des 100 ans de sa mère, Alain Tchapla se remémore une magnifique journée. En effet, il a pu se rendre sur la terrasse de l'établissement un samedi après-midi avec ses deux filles pour célébrer cette journée.

LES PLATEAUX DE LA FONDATION KORIAN POUR LE BIEN-VIEILLIR

Rosette Cathala admet que le plus difficile a été le confinement en chambre. Elle ne pouvait plus voir son amie, Madame Tournier, elle-même confinée en chambre et malade. Cependant, Madame Cathala a pris la belle initiative de réaliser, avec l'aide des aides-soignants, une vidéo de soutien et d'encouragement à son amie. Les aides-soignants ont par la suite constaté une nette amélioration de l'état de Madame Tournier après plusieurs visionnages de la vidéo de son amie. Par la suite et à l'annonce du déconfinement, les visites ont repris et les résidents peuvent de nouveau se voir entre eux. Rosette, de nature positive et enjouée conclut « *La vie est belle pour moi* ».

Question des internautes via le chat
Est-ce que les jeunes soignants et apprentis ont pu bénéficier d'un accompagnement plus privilégié pour gagner en confiance et gérer au mieux cette situation inédite ?

Christelle Foissotte explique qu'elle prend en charge dans le cadre de sa profession de psychologue tous les salariés de l'établissement, y compris les jeunes soignants. Elle met l'accent sur une cohésion de groupe essentielle au bon développement des équipes.

GRAND TÉMOIN

Pr Gilles Berrut, grand témoin de ce plateau, s'est interrogé au sujet de cette épidémie virale qui est susceptible d'être suivie d'une pandémie de fragilité. En effet, l'inquiétude qui était liée à la situation, le sentiment d'isolement, les difficultés d'accès aux soins pour certains, le contexte familial compliqué ont impliqué de réelles fragilités. Le confinement a dévoilé la fragilité essentielle de l'Homme qui est dans sa nature, une fragilité qui montre un besoin évident aux autres, nécessaire à notre sentiment de vivre.

Par ailleurs, dans le registre des sciences cognitives, il est démontré que la meilleure stimulation cognitive qui maintient les fonctions intellectuelles est d'être en lien avec les autres. La relation avec quelqu'un à qui on tient représente l'essence qui fait fonctionner le cerveau. Selon le Pr Gilles Berrut, l'aidant est le « *meilleur des médicaments* » pour une personne âgée.

PODCAST

LA VOIX DES AÎNÉS

Aude Letty, déléguée générale de la Fondation Korian

Sophie Pillods, réalisatrice des podcasts et fondatrice de l'Association Partage de Voix

Olga Feracci, ancienne infirmière aujourd'hui résidente en maison de retraite

Aude Letty présente la 2e saison du podcast La voix des Aînés, intitulée « *Il était une fois les soignants* » qui rend hommage aux personnels soignants à travers des témoignages de résidents âgés de 76 à 96 ans. Les résidents livrent avec beaucoup d'émotions la manière dont ils sont entrés en vocation et comment ils ont vécu les évolutions de la médecine et de la notion de prendre soin.

Sophie Pillods, réalisatrice des Podcasts, explique en préambule, qu'il a été très pertinent de réaliser ce podcast sur le thème du soin. En effet, les résidents ont vécu de grandes évolutions telles que l'arrivée des premiers médicaments, des premiers examens, la disparition des salles communes. Néanmoins et très paradoxalement, cette période a aussi connu une grande perte d'humanité.

Olga Feracci est résidente en maison de retraite mais se dit toujours être une soignante dans l'âme. Toute sa carrière, elle s'est occupée des plus fragiles, elle perçoit et comprend encore la douleur des malades. Elle a aimé et continue d'aimer ses patients qu'elle considère beaucoup. Apporter un regard bienveillant et empathique à une personne fragile est primordial. À travers les podcasts, cette notion de regard arrive à être transmise au-delà de la voix.



LES PLATEAUX DE LA FONDATION KORIAN POUR LE BIEN-VIEILLIR



ÉDITION

LIVRE BLANC

Aude Letty annonce la sortie de la 2^e édition du Livre Blanc de la Fondation Korian « Oui les aînés sont utiles », qui fait suite au précédent baromètre sur le rôle social et l'utilité des aînés. Ce Livre Blanc sera téléchargeable sur le site de la Fondation Korian (AJOUTER LIEN) et distribué en version papier lors de nos événements. Le prochain plateau de la Fondation « *Ces territoires qui nous habitent, ces vieux qui les habitent* » aura lieu le 21 septembre 2020.

→ LE LIVRE BLANC

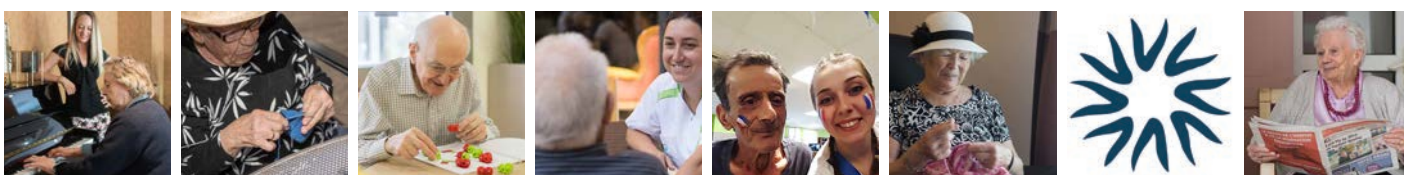
CONCLUSION

Sophie Boissard, en conclusion de ce plateau virtuel, remercie en premier lieu les diverses interventions et témoignages des invités, riches en émotions. Cette période a permis un réel retour aux fondamentaux du métier de soignant ainsi qu'une unité et une solidarité admirables.

Une période difficile, initiée par une sidération devant un danger inconnu, puis d'un engagement et d'une force sans précédent qui ont constitué une véritable lutte contre ce péril. Les lieux de soin sont avant tout des lieux de vie, où les échanges sont essentiels et largement bénéfiques.

PROCHAIN PLATEAU DE LA FONDATION

LES PLATEAUX DE LA FONDATION KORIAN POUR LE BIEN-VIEILLIR



16

LUNDI

21

THÈME

#FKBV #Territoire #Longévité

PLATEAU

SEPTEMBRE

2020

DIRECT 18:00

« LES TERRITOIRES DE LONGÉVITÉ »
CES TERRITOIRES QUI NOUS HABITENT,
CES VIEUX QUI LES HABITENT



LIVEPOINT 29 RUE DES SABLONS 75016 PARIS LIVE FACEBOOK @KORIAN
INSCRIPTION GRATUITE MAIS NÉCESSAIRE [ESPACE-E.COM/PLATEAUX](https://www.espace-e.com/plateaux)

PLATEAU 15

MARDI 07 JUILLET 2020

#FKBV #ParolesDeSoignants

SYNTHÈSE

5