

LES PLATEAUX DE LA FONDATION KORIAN POUR LE BIEN-VIEILLIR



L'ÉTHIQUE EN PRATIQUE

PLATEAU 26 JEUDI 27 JANVIER 2022 DIRECT 18:00 #BienVieillir #fkbv #Ethique



L'éthique n'a pas d'âge... Elle concerne tous les âges. La longue traversée de la pandémie a aussi mis en avant les questionnements autour de l'éthique. Les questions de la protection des personnes, de la sécurité, du compromis avec les libertés, de l'équilibre entre la préservation des activités économiques et la sécurité sanitaire, n'ont eu de cesse d'être posées. L'éthique fait et a fait débat. Sans compter les problématiques posées par des questionnements qui ne relèvent pas toujours de la simple évidence et pose aussi des problématiques concrètes, organisationnelles et communicationnelles...

L'éthique n'est pas un supplément d'âme pour temps calme. L'éthique ne se résume pas à quelques proclamations d'intention, à quelques débats et conversations entre sachants.

C'est pour cela que dans cette période bouleversée, la **Fondation Korian pour le Bien-Vieillir** a entamé depuis une année un travail de recherche et de méthodologie autour de la création dans chaque Ehpad d'un « **Espace éthique** ». Il s'est agi d'analyser les forces et les faiblesses des expériences menées depuis plusieurs années dans le réseau Korian, d'échanger et de travailler avec différents experts et acteurs ayant porté une réflexion et des actions dans le domaine. L'enjeu est de rechercher des pistes nouvelles et de bâtir une méthode qui puisse ouvrir une nouvelle étape dans la mise en œuvre de pratiques et de création d'Espaces Éthique. **Le plateau du 27 janvier sera centré sur cette question** qui concerne l'ensemble des acteurs de l'accompagnement du vieillissement et de la fin de vie.

PROGRAMME

INTRODUCTION MODÉRATION

SERGE GUÉRIN, sociologue, président du Conseil scientifique de la *Fondation Korian pour le Bien-Vieillir*

PRÉSENTATION DES PREMIERS RÉSULTATS DE L'ÉTUDE ESPACE DE RÉFLEXION ÉTHIQUE DE PROXIMITÉ

Pr GILLES BERRUT, professeur en gériatrie, président du Gerontopôle de la Loire, conseiller et membre du Conseil scientifique de la *Fondation Korian*

VALENTINE DE L'ESTOILE, attachée de recherche clinique, *Fondation Korian*

1^{re} TABLE

Pr GILLES BERRUT

FABRICE GZIL, philosophe, directeur adjoint de l'*Espace Éthique Île-de-France*

2^e TABLE

DAMIEN LE GUAY, philosophe, éthicien

Dr SOPHIE MOULIAS, médecin gériatre, *APHP*

MAGALI SAVARIEAU-PONTREAU, psychologue, *Korian Château de la Couldre, Montigny-le-Bretonneux*

ACTUALITÉS DE LA FONDATION

DIDIER ARMAINGAUD, directeur médical, éthique et qualité des services chez *Korian*

CONCLUSION

SERGE GUÉRIN



VISIONNER LE PLATEAU



Didier ARMAINGAUD

Didier Armaingaud introduit ce 26^e plateau en soulignant l'impérative nécessité de placer l'éthique au cœur des préoccupations et du travail réalisé au sein des maisons de retraite. Didier Armaingaud rappelle que la Fondation Korian travaille en toute indépendance scientifique et intellectuelle sous l'égide de son Conseil Scientifique présidé par Serge Guérin. Par ailleurs, la Fondation Korian pour le Bien-Vieillir s'est dotée en juillet 2020 d'un département de recherche coordonné par le Pr Gilles Berrut. Ce département est composé de spécialistes en recherche clinique et en méthodologie ainsi que d'une équipe technique et réglemen-

taire assurant la qualité élevée de la production de tous les travaux.

En l'occurrence, le Conseil scientifique a validé en mars 2021 ce projet de recherche sur les Espaces de Réflexion Ethique de Proximité, qui fait l'objet de ce 26^{ème} plateau. Ce projet a trouvé son origine dans l'application des recommandations de bonnes pratiques rédigées par l'ANESM, notamment celles rédigées en 2013 sur le questionnaire éthique dans les établissements sociaux et médico-sociaux.

Plus récemment, la réflexion s'est nourrie du rapport ministériel de Fabrice Gzil rédigé à la demande de Brigitte Bourguignon, Ministre déléguée en charge de l'autonomie auprès du Ministre des solidarités et de la santé, intitulé «*Pendant la pandémie et après. Quelle éthique dans les établissements accueillant des citoyens âgés*». Ce travail par ailleurs confirme les valeurs du groupe Korian, à savoir la confiance, le respect, la responsabilité et l'initiative.

Didier Armaingaud annonce l'arrivée de Marie-Anne Fourier, qui succède à Aude Letty, et prend la direction de la Fondation Korian pour le Bien-Vieillir ainsi que de l'Innovation Santé.

Table ronde 1

Le Pr Gilles Berrut fait référence aux deux textes qui sont à l'origine de cette étude sur les Espaces de réflexion Ethique de Proximité ; en premier lieu le rapport de l'ANESM, qui proposait une analyse des limites et des avantages de construire un élément de réflexion éthique pluri-professionnel au sein des établissements médicaux sociaux. En second lieu, le rapport rédigé par Fabrice Gzil,



Pr GILLES BERRUT



AUDE LETTY ET MARIE-ANNE FOURRIER

qui puise son inspiration à partir de nombreux retours de terrain, de témoignages et d'analyses.

Le Pr Gilles Berrut rappelle que l'objectif premier était de réaliser un état des lieux sur la perception de la réflexion éthique autour du résident, du directeur et des différents professionnels dans le but d'établir un cahier des charges pratique de mise en œuvre des Espaces de Réflexion Éthique de Proximité.

Cette étude s'est organisée autour d'un questionnaire qui a permis d'explorer auprès des établissements du groupe Korian quelles étaient la mobilisation et les réalisations dans le champ de la réflexion éthique. Par la suite, dix établissements ont été sélectionnés et des entretiens semi-dirigés des responsables ont permis d'analyser les pratiques instaurées.



VALENTINE DE L'ESTOILE

Valentine de l'Estoile présente les résultats de l'étude en mettant l'accent sur le taux important de réponses au questionnaire (122 répondants pour 103 établissements). Ainsi, 43 d'entre eux ont d'ores et déjà une instance éthique en cours de fonctionnement, 5 établissements ont un groupe de parole. Il est intéressant d'observer des caractéristiques principales communes : les réunions Éthiques sont souvent animés par le psychologue ou le responsable éthique et bientraitance. Les thématiques abordées peuvent aussi avoir des similitudes (intimité des résidents, fin de vie, bientraitance, Covid et liberté d'aller et venir). Les équipes ont fait part de nombreux avantages perçus à l'issue de ces entretiens : la notion d'échanges a été mise en lumière, l'amélioration des pra-

ENTRETIENS SEMI-DIRECTIF	
Forces	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> - Communiquer en amont de l'instance pour mobiliser les participants - Thématiques venant du quotidien et des équipes - Impliquer les familles et lien de confiance - Parole plus libre avec un animateur externe 	<ul style="list-style-type: none"> - Faible motivation du personnel - Rôle de l'animateur compliqué à assurer, psychologue considéré comme détenteur de l'éthique - Présence des familles (thème complexe, parole moins libre) - Organisation matérielle
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> - Crise COVID - Instance inter-établissement - Intervenants extérieurs pour nourrir le débat - Questionnaire auprès du personnel en amont de la réunion - Thème abordé pour créer de nouvelle formation 	<ul style="list-style-type: none"> - Ne pas donner de suite aux réflexions et au échanges - Le volontariat indique que l'éthique est « facultative » - Un intervenant extérieur transformant la réflexion en formation

Analyses des entretiens semi-directifs

tiques, le lien créé avec les familles mais aussi les nouvelles manières de réfléchir au quotidien. Cependant, des contraintes matérielles ont été évoquées, à savoir le manque de salles disponibles, le manque de temps pour l'organisation du comité et le manque de mobilisation des participants.

Valentine de l'Estoile remercie les 10 établissements ayant pris part aux entretiens semi-directifs et qui ont mis en place différents types d'instance (problématiques générales, problématiques de l'établissement, groupe de parole).

En conclusion, le Pr Gilles Berrut met en avant l'utilisation du terme « *espace* » au plein sens de sa signification, à savoir sans barrières, ce qui laisse l'opportunité de construire des dispositifs personnalisés à l'établissement et laissant place à des ressources diverses.

Il souligne la nécessité d'organiser une « *journée éthique* » dans l'établissement en amont afin de présenter la démarche aux équipes et de la différencier impérativement des Conseils de Vie Sociale. Le psychologue de l'établissement peut animer ces Espaces de Réflexion Éthique de Proximité, en veillant à une formation à cette pratique. L'idée est de proposer aux établissements, à travers un cahier des charges, un panel de modalités de réunions autour de l'éthique et que chacun puisse se saisir des modules avec lesquels ils sont en capacité de se mobiliser. Le cahier des charges pour les établissements

du groupe Korian, en cours de rédaction, permettra de définir ces modalités. Un autre cahier des charges sera également élaboré pour afin d'instruire cette approche au niveau national.

Fabrice Gzil souhaite, en préambule, proposer une définition de l'éthique qui celui lui peut se résumer en deux termes : un questionnement et un engagement. Un questionnement sur le sens et la visée de nos actions et un engagement individuel et collectif sous-tendu par des valeurs et principes. Il est important de positionner l'éthique à la fois comme un questionnement et un engagement, car autrement on ne pourrait y voir qu'un simple questionnement, dépourvu de mise en pratique.

Fabrice Gzil met l'accent sur l'importance du travail mené par la Fondation Korian dans la mesure où il allie simultanément le ques-



FABRICE GZIL



FABRICE GZIL, ENTOURÉ DU Pr GILLES BERRUT, MARIE-ANNE FOURRIER ET AUDE LETTY

tionnement et l'engagement, tout en ayant comme visée, l'amélioration des pratiques de la Réflexion Ethique.

Fabrice Gzil juge pertinent que le terme «*Espace*» ait été privilégié plutôt que d'autres termes plus restrictifs tels que comités, instances, commissions... Il rappelle que le premier Espace Ethique a été créé en 1995 à l'Assistance Publique par Emmanuel Hirsch, qui est devenu par la suite l'Espace Ethique régional Île-de-France. L'esprit fondateur de cet espace reposait sur des notions d'ouverture, de diffusion, d'échange et de réflexion que l'on retrouve dans le travail mené par la Fondation Korian.

Fabrice Gzil souligne l'intérêt de mettre à disposition des équipes des ressources pour structurer les démarches éthique en leur donnant une pluralité de chemins. En dernier lieu, Fabrice Gzil ajoute que l'engagement et la réflexion éthique doivent provenir avant tout des équipes internes professionnelles.

Le Pr Gilles Berrut évoque que le travail de la Fondation Korian pour le Bien-Vieillir sur les Espaces de Réflexion Ethique de Proximité, au regard de la mobilisation existant déjà dans les établissements du groupe Korian, s'apparente à l'arrosage d'une graine qui est déjà en terre. Ces espaces sont des lieux de «*mises en œuvre de vocabulaire*» qui instaurent également un certain cadre ; car le fondement même de la réflexion éthique est déjà ancré et présent dans les pratiques.

Pr Gilles Berrut émet le constat que ces Espaces, de fait, fonctionnent. En effet, les modules décrits dans le cahier des charges sont issus d'une pratique partagée avec les membres du groupe expert. À présent, il est nécessaire de s'assurer que ces Espaces aient réellement lieu. Le Pr Gilles Berrut attire l'attention sur une vigilance sur plusieurs paramètres à prendre en compte tels que la formation de l'animateur, le temps consacré à ces Espaces, la durée et la rigueur. Ainsi, la continuité des réunions et la réalisation de comptes rendus peuvent aider à ce que ces Espaces perdurent dans le temps.

Fabrice Gzil manifeste l'importance que les animateurs des Espaces de Réflexion Ethique bénéficient de formations adaptées avant l'exercice de ces Espaces. Il est aussi intéressant d'intégrer à la réflexion des tiers (familles des résidents), qui ne font pas partie de l'équipe et qui peuvent apporter une richesse supplémentaire aux échanges.

La Charte Ethique et Accompagnement du Grand Age s'est appuyée sur le témoignage de 4 350 contributeurs : personnes âgées, aidants familiaux et proches aidants, professionnels du secteur, bénévoles et citoyens intéressés par ces questions. Cette charte structurée en 10 repères universels a été téléchargée plus de 20 000 fois à ce jour en France.

TÉLÉCHARGER LA CHARTE



Grand témoin

SERGE GUÉRIN

Serge Guérin souligne en premier lieu la notion d'engagement essentielle dans la mise en œuvre de l'éthique. Cet engagement implique la présence de structures, de formations mais aussi de professionnels. La pratique de l'éthique n'est pas toujours parfaite, au contraire, elle se confronte au réel et résulte d'une imperfection propre à l'éthique.



SERGE GUÉRIN (en visio)



DAMIEN LE GUAY

Damien le Guay évoque le changement que connaissent les maisons de retraite. En effet, ces lieux sont peu à peu devenus des lieux de résidence durable, de soin et de fin de vie. De ce fait, la maison de retraite incarne un lieu en quête perpétuelle d'identité, de forme et d'éthique. Damien le Guay souhaite revenir sur la notion d'engagement perceptible dans l'éthique. L'éthique est par nature au-delà du droit. Ces Espaces de Réflexion Ethique de Proximité doivent ainsi permettre la libération de la parole, l'adaptation du langage en fonction du public et la préservation de l'indépendance des personnes impliquées.



DR SOPHIE MOULIAS

Selon le **Dr Sophie Moulias**, l'éthique incarne le vivre ensemble, la mise en pratique et le questionnement des actions et des valeurs qui les sous-tendent ainsi que de l'environnement qui les rendent possibles. Ce questionnement, qui doit être réfléchi ensemble, n'est pas figé et est différent pour chaque individu. La notion de confrontation



L'ESPACE KŒUR DE LA FONDATION KORIAN

aux autres est spécifique à l'éthique, car il est impossible de faire de l'éthique tout seul.

Vanessa Foubet explique la démarche éthique sur l'établissement Korian le Gâtinais qui est née d'échanges avec les résidents, les familles, les salariés, les membres du Conseil de Vie Sociale et la direction. Elle travaille en binôme avec l'animatrice de l'établissement afin de permettre une libération de la parole lors de ces Espaces. Ces échanges ont lieu une fois par mois et por-



VANESSA FOUBET

tent sur des thématiques variées qui sont souvent à l'initiative du groupe qui se réunit. Le manque de temps, la pudeur de s'exprimer sur des sujets éthiques peuvent constituer des freins. En amont de ces Espaces, des interviews sont réalisées auprès des salariés, des résidents et des familles afin de recueillir plusieurs avis et ainsi alimenter la discussion et le débat pendant les instances.

Damien le Guay souligne la nécessité de reconnaître que les ehpad sont des espaces de « temps de fin de vie ». Cette reconnaissance est essentielle afin de permettre l'intégration dans la partie du soin d'éléments relatifs au palliatif. A ce sujet, le Sénat a proposé un rapport suggérant la pérennité du dispositif des soignants, la mise en place de conventions entre les établissements et des



L'AMANDIER EN FLEURS DE PIERRE BONNARD

LES PLATEAUX DE LA FONDATION KORIAN POUR LE BIEN-VIEILLIR



MERCI AUX INTERVENANTS DU PLATEAU

équipes mobiles de soins palliatifs ainsi que la mise en place d'un référent soins palliatifs. Damien le Guay souligne l'importance de comprendre que les ehpad sont des lieux qui appartiennent aux personnes qui y meurent et qu'il est donc indispensable d'y intégrer des moments de deuil et de recueil.

« *L'amandier en fleurs* » est le dernier tableau peint par Pierre Bonnard en 1946, un an avant sa mort. Le peintre a traversé chaque saison en peignant ce tableau et pourtant il a souhaité représenter l'amandier en période de floraison, « *une manière de retenir l'espoir et non la désolation* ».

Dr Sophie Moulias rebondit sur l'œuvre d'art de Pierre Bonnard en évoquant l'idée de la fragilité du sujet, de l'instant, de l'humain mais aussi de l'éthique. L'éthique n'est

certainement pas un sujet dont il faut sous-estimer les tenants et les aboutissants, elle doit au contraire impérativement être accompagnée de nombreux échanges, de réflexions en situation, de cellules éthiques d'appuis à la décision.

Serge Guérin évoque que l'on valorise bien souvent l'indépendance et la force aux dépens de la vulnérabilité et de la fragilité. Or, faire de l'éthique c'est véritablement prendre conscience de ces fragilités et les assumer pleinement pour être en mesure de les accompagner. La force de l'éthique réside également dans le fait d'être solidaire avec soi-même, c'est précisément parce qu'on aide son prochain qu'on s'aide soi-même.

Didier Armaingaud souhaite mettre un point d'honneur sur les notions de liberté, de communication et de cohabitation qui ont été évoquées lors de ce plateau.

L'éthique est un moyen de réfléchir avec l'ensemble des acteurs et d'obtenir l'engagement de chacun sur des thématiques éminentes telles que l'accompagnement et l'acceptation de la fin de vie.

Marie-Anne Fourrier remercie l'ensemble des intervenants pour la qualité de la richesse et annonce le prochain plateau de la Fondation qui aura lieu le 10 mars 2022 :

« *Soignantes : des femmes (pas) comme les autres !* »

REPLAY DU PLATEAU



LES PLATEAUX DE LA FONDATION KORIAN POUR LE BIEN-VIEILLIR



SOIGNANTES : DES FEMMES (PAS) COMME LES AUTRES !

PLATEAU 27 JEUDI 10 MARS 2022 DIRECT 18:00 #BienVieillir #fkbv #Femmes

PLATEAU 26

JEUDI 27 JANVIER 2022

6