

LES PERSONNES ÂGÉES EN EHPAD ET LES NOUVELLES TECHNOLOGIES



Face au vieillissement de la population, il est primordial d'envisager de nouveaux moyens technologiques pour améliorer les conditions de vie des personnes âgées et leur permettre de communiquer plus efficacement. Une étude a cherché à connaître la vision des seniors et des soignants quant à ces nouveaux outils, leur appropriation, l'accompagnement nécessaire et leurs usages.



Article rédigé pour la Fondation Korian pour le Bien-Vieillir par **Karine VILLAUME, Aude LETTY, Didier ARMAINGAUD, Serge GUERIN, Stéphane SANCHEZ.**

Pour l'usage des nouvelles technologies, la personne âgée va rechercher plusieurs dimensions dont 3 ont été mises en évidence :

- **L'utilité** : envoyer des mails / rester en lien / stimuler sa mémoire... À l'inverse, si elles ne perçoivent aucune utilité, les personnes âgées vont se désintéresser de l'objet ou de l'activité.
- **Le lien avec le projet de vie** : la personne veut continuer à apprendre de nouvelles choses, être stimulée pour retrouver une certaine autonomie.
- **Le lien avec les expériences passées** : la personne utilisait déjà les nouvelles technologies avant son entrée en Ehpad.

Les accompagnements des aidants professionnels et de la famille sont également déterminants. Pour les 1^{ers}, leur implication passe par une présence au quotidien pour intéresser, expliquer et répondre aux interrogations des résidents. Leur connaissance de la personne âgée permet une approche adéquate, ils la motivent et l'encouragent afin de lui donner confiance. Les familles quant à elles sont souvent les instigatrices dans l'acquisition d'un ordinateur ou d'une tablette. Elles représentent un soutien dans l'appropriation de l'objet technologique et une incitation dans l'utilisation.

« Je ne peux pas lui faire une petite bise, ça ne vaut pas le face à face... »



Extrait de la revue **Soins et Gériatrie**, n°132 JUILLET / AOÛT 2018

Les personnes âgées ont des besoins exprimés ou non auxquels les nouvelles technologies doivent répondre.

Méthodologie

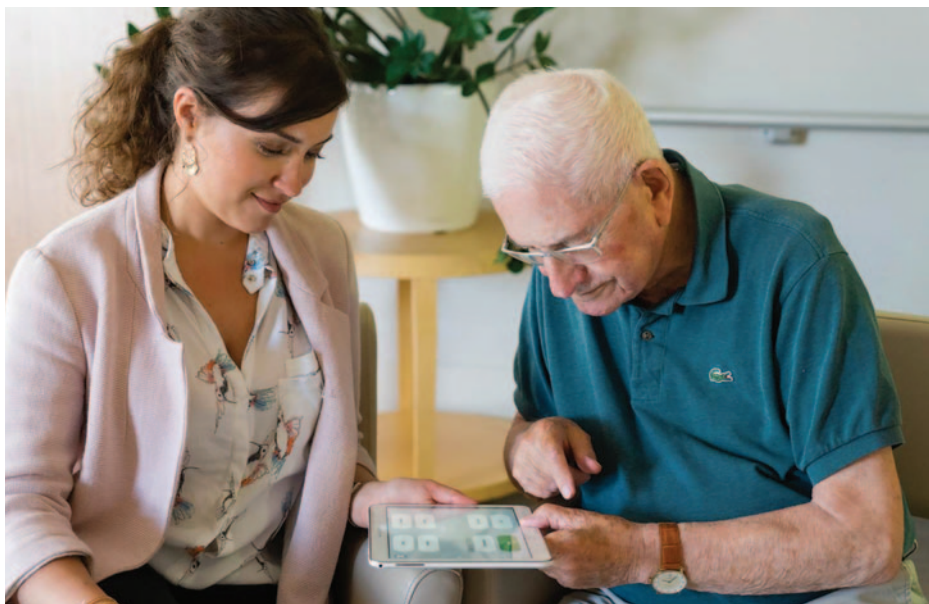
Etude centrée sur les résidents en Ehpad et sur le personnel soignant, sous la forme d'entretiens semi-directifs.

Dialogues avec 3 infirmières âgées entre 24 et 42 ans et 3 résidents âgés de 65 à 92 ans. Les thèmes abordés portent sur l'usage, les applications et l'appropriation des nouvelles technologies et leur impact au quotidien.

Ces échanges ont été complétés par des phases d'observation lors de séances de stimulation cognitive et physique réalisées au moyen de nouvelles technologies. Nous nous sommes focalisés sur l'utilisation de l'ordinateur, la tablette et le téléphone portable.

CONTACT

Fondation Korian pour le Bien-vieillir
21-23-25, Rue Balzac - 75008 Paris
fondationbv@korian.com



© Korian - Guillaume Leblanc

Les personnes âgées ont des besoins exprimés ou non auxquels les nouvelles technologies doivent répondre. Ce sont les non-verbaux qui sont les plus importants et qu'il faut parvenir à interpréter.

Il apparaît également des limites par les résidents :

- **Le temps qui passe** : la sensation d'ennui ne disparaît pas totalement
- **Les difficultés motrices** empêchant les gestes précis
- **La dépendance** : difficultés d'adaptation et incapacité à s'approprier la nouvelle technologie.

Le lien social est modifié et les échanges évoluent avec la famille : ils se font de plus en plus via la tablette ou l'ordinateur portable. La personne âgée doit évoluer pour continuer à tisser des liens. Finalement, les technologies numériques offrent de nombreuses possibilités pour échanger avec l'entourage de la personne âgée, aider à la rééducation, stimuler la mémoire, améliorer le confort de vie, mais elles vont aussi limiter les chances de socialisation avec les autres personnes ? **L'un des dangers est l'isolement de la personne âgée auquel il faut remédier.**

NOUVEAUX MOYENS DE COMMUNICATION ET IMPACT SUR LE LIEN SOCIAL

Le réseau social diminue avec l'âge, la famille et le personnel soignant deviennent progressivement le seul interlocuteur des personnes âgées. Pour éviter le désengagement social au sein de l'Ehpad, il faut trouver des solutions qui passent par le contact, les discussions et les nouvelles technologies. Ces dernières impliquent une dynamique de compensation et de stimulation de la personne âgée afin d'augmenter ses capacités de socialisation.

Les gazettes électroniques, les e-mails et SkypeTM favorisent les échanges, mais il y a un défaut : la relation reste virtuelle, un manque de contact peut se faire sentir.

Les échanges que nous avons eus avec les différents résidents font part du sentiment de solitude qui est bien présent. Au final, ces personnes malgré tout se retrouvent isolées. Les moments avec l'ordinateur ou la tablette vont procurer un sentiment de réconfort et un repère, recherché pour se sentir bien dans un environnement qui n'a pas été forcément choisi à l'origine.

Les SYNTHÈSES sont consultables sur www.fondation-korian.com



FONDATION KORIAN POUR LE BIEN-VIEILLIR